

## **Algemene voorwaarden:**

Hier & Daar, praktijk voor reïncarnatie- en regressietherapie; hierna te noemen Hier & Daar.

Met de term cliënt wordt verwezen naar iedereen die een dienst afneemt van Hier & Daar.

Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere cliënt, er worden geen uitzonderingen gemaakt op deze voorwaarden. Afname van een dienst en/of deelname aan een sessie betekent dat u akkoord gaat met deze voorwaarden en het Privacy Statement.

Afspraken voor een sessie kunnen door de cliënt tot 48 uur (2 werkdagen) voor aanvang kosteloos worden verzet of geannuleerd. Afspraken die binnen 48 uur (2 werkdagen) voor aanvang worden afgezegd of gewijzigd, brengt Hier & Daar in rekening.

Tijdens en na de sessies is het de verantwoordelijkheid van de cliënt zelf om zich in te zetten en te werken aan verandering en herstel en de opgedane inzichten in praktijk te brengen. Hier & Daar is hiervoor niet verantwoordelijk noch aansprakelijk.

De cliënt is verplicht eventuele lichamelijke – en/of psychische gezondheidsklachten, zwangerschap en/of medicijngebruik direct te melden voorafgaande aan een sessie. Hier & Daar heeft het recht een cliënt te weigeren of een behandeling te stoppen wanneer deze verplichting niet wordt nageleefd. Restitutie is in dit geval niet mogelijk.

De cliënt is verplicht te zorgen voor een goede persoonlijke hygiëne. De cliënt ziet af van gebruik van sterk ruikend parfum, drinken van alcohol en/of roken kort voor de behandeling. Het staat Hier & Daar vrij een cliënt te weigeren wanneer deze onder invloed is van alcohol en/of verdovende middelen. De cliënt ontvangt geen restitutie. De cliënt verplicht zich respectvol te gedragen jegens de behandelaar. Bij agressief en/of seksueel grensoverschrijdend gedrag wordt de cliënt geweigerd voor verdere behandeling. De cliënt ontvangt geen restitutie. Tevens zal hiervan aangifte worden gedaan bij de politie.

Het is niet toegestaan foto's en/of geluidsopnames te maken tenzij hiervoor door Hier & Daar uitdrukkelijk toestemming is verleend.

Alle sessies beginnen op tijd. De cliënt die te laat verschijnt, heeft geen recht op restitutie.

Hier & Daar is aansprakelijk tegenover de cliënt voor de goede uitvoering van de diensten. Een en ander echter met inachtneming van wat in deze algemene voorwaarden is vermeld.

Hier & Daar is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade tijdens en/of na deelname aan of gebruik making van één van de diensten, door welke oorzaak dan ook ontstaan aan eigendom van de deelnemer en/of de deelnemer zelf. Tenzij sprake is van opzet of ernstige nalatigheid.

Hier & Daar maakt gebruik van een cliëntendossier. Hier & Daar respecteert de privacy van haar cliënten. Alle verschaft informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Persoonlijke gegevens worden nooit ongevraagd ter beschikking gesteld of verkocht aan derden. Uitzonderingen op dit beroepsgeheim zijn:

- Cliënt geeft toestemming om informatie door te geven
- Cliënt heeft een wettelijke vertegenwoordiger
- Wettelijke plicht om informatie te geven
- Conflict van plichten

Voor het overige verwijs ik naar mijn Privacy Statement.

Ondanks alle pogingen van Hier & Daar om het de cliënt zo goed mogelijk te helpen, is het mogelijk dat de cliënt een gerechtvaardigde klacht meent te hebben. Deze klacht moet in eerste instantie op het moment waarop de klacht ontstaat, schriftelijk bij Hier & Daar worden ingediend. Hier & Daar zal altijd proberen de klacht op te lossen. Als de klacht niet bevredigend is behandeld, kan de cliënt deze indienen bij het NIBIG. Zie daarvoor [www.nibig.nl/zorgverleners/klachten](http://www.nibig.nl/zorgverleners/klachten).

In gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist Hier & Daar. Rekening houdend met ter plaatse geldend recht en gebruiken en redelijkheid en billijkheid hanterend.

© Hier & Daar, praktijk voor reïncarnatie- en regressietherapie, augustus 2023